



*Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti*  
Dipartimento per le infrastrutture, gli affari generali ed il personale  
*Direzione generale per le dighe e le infrastrutture  
idriche ed elettriche*

7 APR. 2011

PROT. DG/54/2011

Alle OO.SS.  
Nazionali  
Loro Sedi

Alle OO.SS  
Territoriali  
Loro Sedi

Alle RSU  
Loro Sedi

Alla Direzione Generale  
del personale e AA.GG.  
Divisione Relazioni Sindacali  
Sede

OGGETTO: Servizio Help desk – esternalizzazione. Informativa.

Sulla questione in oggetto sono state tenute diverse riunioni con codeste OO.SS.; non risultando specifica professionalità fra il proprio personale e non potendo la struttura del Ministero proposta ai servizi informativi garantire le esigenze richieste per assicurare il servizio come specificato nel Capitolato tecnico predisposto per l' appalto, la direzione aveva informato di avviare la procedura di esternalizzazione.

In data 30.03.2011, un dipendente assegnato alla Divisione specialistica – Ufficio Monitoraggio e informatica con profilo professionale “assistente informatico”, ha inviato una nota nella quale ha comunicato di “ essere tenuto” a svolgere le attività della declaratoria del suo profilo professionale e, quindi, anche di Help desk.

La nota ha destato “ sorpresa “ in quanto detto dipendente, in servizio dall' inizio del 2008 era ben a conoscenza del problema – tale attività, come noto, era esternalizzata già negli anni scorsi – e non aveva mai rappresentato tale sua capacità professionale di help desk né eccepito nulla al proprio dirigente che aveva rappresentato la non sussistenza di detta professionalità.

Il dipendente convocato ha confermato allo scrivente tale sua capacità e di saper rispondere alle esigenze della Direzione. Ovviamente, è stata sospesa, al momento, l' esternalizzazione del servizio.

Per completezza di informazione si comunica, altresì, che tale dipendente ha rappresentato anche l' esigenza della formazione.

Al riguardo saranno interessati gli Uffici competenti: non può non convenirsi che “ la formazione “ specializza e accresce la professionalità di cui si è già in possesso.

IL DIRETTORE GENERALE  
(dott. ing. Francesco Iadevaia)

